



Die Allgemeine Geschäftsbedingungen von *fajro*

St. Gallen, Dezember 2019

Grundhaltung

fajro steht für Diversität, ein respektvolles Mit- und Füreinander, einen sorgsamem Umgang mit der Natur, Nachhaltigkeit und generationenübergreifende Solidarität.

1. Buchung

Für die verbindliche Buchung eines Pädagogischen Arrangements ist die schriftliche Auftragsbestätigung notwendig. Es gelten ausschliesslich die in der Auftragsbestätigung genannten Kosten und Leistungen. Die Auftraggebenden erkennen mit der Unterschrift die allgemeinen Geschäftsbedingungen an. Der Vertrag wird mit der schriftlichen Bestätigung durch den Auftraggebenden (Rücksendung einer Vertragskopie (scan) an info@fajro.ch) gültig.

2. Zahlung

Der Rechnungsbetrag wird nach Beendigung des Pädagogischen Arrangements fällig.

3. Zahl der Teilnehmenden

Vereinbarte Kosten fallen auch bei einer Minderung der geplanten Anzahl Teilnehmenden an. Bei einer erheblichen Erhöhung / Verringerung der festgelegten Gruppengrösse muss *fajro* mindestens eine Woche im Voraus informiert werden. Je nach dem bleiben abweichende Vereinbarungen vorbehalten.

4. Rücktritt vom Pädagogischen Arrangement

4.1 Rücktritt durch den Auftraggebenden

Der Rücktritt von einem verbindlich gebuchten Pädagogischen Arrangement hat schriftlich zu erfolgen. Im Falle eines Rücktritts erhebt *fajro* folgende pauschalisierte Stornokosten:

- Weniger als 8 Wochen vor der geplanten Durchführung: 50% der Gruppengebühren / Einzelgebühren
- Weniger als 1 Woche vor der geplanten Durchführung: 100% der Gruppengebühren / Einzelgebühren

4.2 Rücktritt durch *fajro*

fajro ist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, wenn:

1. Mitarbeitende von *fajro* kurzfristig ausfallen und nicht ersetzt werden können.
2. eine nicht vorhersehbare höhere Gewalt eintritt, welche die Durchführung unzumutbar erschwert, beeinträchtigt oder gefährdet.

Bei 1. bemüht sich *fajro* um sofortigen Ersatz bzw. Alternativlösungen. Ist ein Abbruch notwendig, erfolgt die Erstattung der Kosten abzüglich der bis dahin erbrachten Leistungen und Aufwendungen. Darüber hinausgehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Prozessorientierung und Abweichung vom Programm

Das dem Angebot beigelegte Programm ist ein flexibles Programm für den Verlauf eines Pädagogischen Arrangements. Das Programm orientiert sich immer an der aktuellen Gruppensituation und kann aus diesem Grund nicht 100% verbindlich im Voraus geplant werden. Weiter kann *fajro* bei Auftreten unvorhersehbarer Umstände wie Wettereinflüsse, Fähigkeiten der Teilnehmenden, etc., welche die Sicherheit der Teilnehmenden gefährden, vom vereinbarten Programm abweichen. In diesem Fall besteht kein Anspruch des Auftraggebenden, bzw. des Teilnehmenden auf Ersatz oder finanziellen Ausgleich.

6. Mitwirkungspflicht

Der Auftraggebende muss zum Gelingen des Pädagogischen Arrangements beitragen und eventuelle Beanstandungen *fajro* vor Ort mitteilen. Ansprüche aus späteren Beanstandungen sind ausgeschlossen.

7. Schadensansprüche

Durch Teilnehmende verursachte Schäden an Sachen oder Personen sind generell und ausschliesslich selbst bzw. durch den Auftraggebenden zu begleichen.

8. Teilnahmebedingungen

Über Krankheiten oder chronische Leiden der Teilnehmenden muss *fajro* vor dem pädagogischen Arrangement informiert werden. Alle Outdooraktivitäten sind genau geplant und vorbereitet. Vor jeder Aktivität wird eine Einführung vom *fajro* Team gegeben. Die Risiken sind vielfältig und daher nicht gänzlich auszuschliessen. Die Teilnehmenden entscheiden sich für das Mitmachen an einzelnen Aufgaben nach freiem Willen und unter Kenntnis des Verletzungsrisikos.

Die Teilnehmenden müssen den Sicherheitsanweisungen des *fajro* Teams Folge leisten. Das *fajro* Team ist berechtigt, Teilnehmende, die dagegen verstossen, insbesondere gegen Sicherheitsbestimmungen, vom Pädagogischen Arrangement auszuschliessen bzw. das Arrangement unter Kostenfolge abbrechen.

9. Nutzungsrechte

Die von *fajro* angefertigten und vorgelegten Entwürfe, Ideen und Konzeptionen, sowie Inhalte von Skripten und anderen schriftlichen und mündlichen Lehrinhalten sind geistiges Eigentum von *fajro*. Diese dürfen in Rücksprache mit *fajro* als „Open Source“ genutzt, umgesetzt oder vervielfältigt werden.

10. Geheimhaltung

fajro verpflichtet sich zum Stillschweigen über sämtliche vertrauliche Informationen und Fakten, die ihren Mitarbeiter*Innen im Rahmen der Ausführung eines Auftrages bekannt geworden sind.

11. Foto- und Videomaterial

Fotos und Videos von Teilnehmenden während der Arrangement können von *fajro* nur nach Rückfrage für kommerzielle Zwecke verwendet werden. Die Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

12. Haftung

Die Teilnahme am Arrangement erfolgt auf eigene Gefahr. Die Haftung für Schäden und Ansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund gegenüber *fajro* und deren Pädagog*innen, wird auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz beschränkt. Mit der Teilnahme am Pädagogischen Arrangement stimmen der Teilnehmende respektive die Erziehungsberechtigten dieser Haftungsbeschränkung zu. Verletzungen und Schäden sind den Pädagog*innen unverzüglich zu melden.

Für persönliche Gegenstände der Teilnehmenden wird seitens *fajro* keine Haftung übernommen.

Falls Teilnehmende die Anweisungen, die Programminformationen und mündliche Vereinbarungen missachten, bestehen keinerlei Forderungen gegenüber *fajro*.